



**UTILE À NOS CLIENTS**



**UTILE À NOS TERRITOIRES**



**2017, CHIFFRES CLÉ**



**MESSAGE DES PRÉSIDENTS**



# MESSAGE DES PRÉSIDENTS



## 200 ANS D'UTILITÉ AU SERVICE DES TERRITOIRES ET UN NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE « 2020 BY CEPAL »

En dépit d'un contexte économique complexe pour les banques (baisse des taux, révolution digitale et évolutions réglementaires fortes), la Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin (CEPAL) affiche pour 2017 des résultats commerciaux exceptionnels. Animée par un solide esprit de conquête malgré des conditions d'exercice fortement perturbées, elle a financé tous les acteurs économiques de ses régions au niveau historique de 2,3 milliards d'euros de crédits. Avec plus de 2000 nouvelles entrées en relation, elle poursuit sa dynamique de conquête sur les marchés professionnels et entreprises. Elle accompagne et conseille tous ses clients dans la recherche d'une épargne financière sur-mesure et réalise 500 millions d'euros d'Assurance Vie.

Elle confirme la maîtrise de son coût du risque pour la deuxième année consécutive, tout comme celle de ses frais de gestion, ce qui lui permet d'afficher pour 2017 un résultat net en hausse à 46 M€.

Sur cette année 2018, qui marque le bicentenaire des Caisses d'Épargne, la CEPAL poursuit son engagement sur ses territoires dans l'esprit de ses valeurs fondatrices d'utilité aux hommes et aux territoires. Elle a consacré 1,6 millions d'euros à sa politique de Responsabilité Sociétale, reconnue par l'AFNOR et labellisée LUCIE, et soutenu 110 associations locales en 2017.

Elle regarde l'avenir avec confiance et poursuit sa transformation digitale en appui sur son nouveau Plan stratégique à 3 ans « 2020 by CEPAL ».

Avec ses 200 ans, la Caisse d'Épargne continue de se réinventer pour satisfaire les nouvelles attentes, être plus agile, saisir toutes les opportunités et continuer à répondre aux besoins de ses territoires comme de ses clients et « vous être utile » !

*Christian DUCHER, Président du Conseil d'Orientation et de Surveillance*

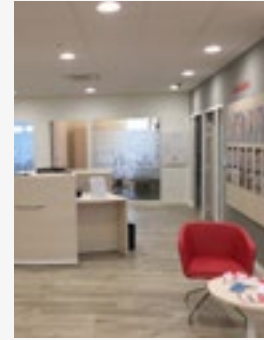
*Paul KERANGUEVEN, Président du Directoire*

# UTILE À NOS CLIENTS



## + D'EXPERTISE

- 70 experts nommés en 2017 : des Gestionnaires de Clientèle Patrimoniale et Professionnelle ont renforcé nos équipes sur l'Auvergne et le Limousin.
- Développement des connaissances et performances de nos collaborateurs grâce à un système de labellisation des compétences.
- Un parcours 100 % digital est désormais proposé aux collaborateurs : l'ensemble de nos offres d'emploi, d'alternance ou de stage sont en ligne sur : [www.cepal-recrute.com](http://www.cepal-recrute.com)



## + DE MODERNITÉ

- 12 MILLIONS D'EUROS D'INVESTISSEMENTS RÉALISÉS EN 2017
- Création de notre première agence digitale Clermont-Lafayette (63) aux pieds des facultés.
  - Inauguration de 17 nouveaux espaces collaboratifs au sein des agences bancaires. Des espaces entièrement dédiés au co-working pour répondre à l'évolution comportementale des clients et adapter les pratiques métiers en intégrant le digital.
  - Rénovation, modernisation et accessibilité du réseau d'agences.



## + D'INNOVATIONS

Toujours plus d'applications et de services bancaires innovants sont proposés à nos clients pour faciliter leur quotidien et répondre à leurs attentes en termes de disponibilité, de sécurité et d'accessibilité.

Banxo

Apple Pay

SAMSUNG pay

paylib

### NéoBusiness

Oser entreprendre, une ambition que nous encourageons, aux côtés de l'Association Limousine des Professionnels des Technologies de l'Information et de la Communication (ALIPTIC), du Bivouac à Clermont-Ferrand, d'Auvergne Active et de Limousin Actif, pour accompagner toutes les idées qui germent sur nos territoires. Avec notre offre NéoBusiness, nous proposons une solution dédiée aux start-up innovantes.

### Digital Week #1

Une semaine placée sous le signe des innovations, ponctuée d'animations : soirée connectée au Chaudron, After-Work à l'agence digitale Clermont-Lafayette, crémaillères des espaces collaboratifs,...



## + DE PROXIMITÉ

DES ÉVÉNEMENTS POUR RESTER EN CONTACT AVEC NOS CLIENTS...

### Grande soirée de l'éco (63)

Pour ce grand rendez-vous 100 % business « L'innovation, moteur des entreprises et des territoires », nous avons répondu présent comme partenaire officiel.

### Soirée Prestige avec les décideurs locaux

- Au Domaine du Poudrier à Limoges, en présence de Claude ONESTA, manager de l'équipe de France masculine de handball
- En Haute-Loire, près de 100 chefs d'entreprise ailligériens étaient réunis.

### Des moments conviviaux avec les clients professionnels

- Rencontre avec les professionnels de l'immobilier au Stade Marcel Michelin (63)
- Soirée musicale avec l'Harmonium Français et les clients de Haute-Vienne (87)

### Vues d'Auvergne (63)

Vues d'Auvergne est une série d'émissions thématiques dédiées à la région Auvergne, mêlant vues aériennes et interviews menées par le journaliste Marc-Alexis ROQUEJOFFRE. Chaque département et sites patrimoniaux prestigieux sont mis à l'honneur lors des différentes saisons.

### Des rencontres œnologiques avec les chefs d'entreprise (15)

# 2017, LES CHIFFRES CLÉS



**2**  
Territoires  
(Auvergne et  
Limousin)

**197053**  
Sociétaires

**7**  
Départements

**1384**  
Collaborateurs

**258**  
Administrateurs

**149**  
Agences

**732000**  
Clients

**237 M€**  
Produit net bancaire (PNB)

**46 M€**  
Résultat net

**21,76 %**  
Ratio de solvabilité

**1,2 Md€**  
Capitaux propres consolidés



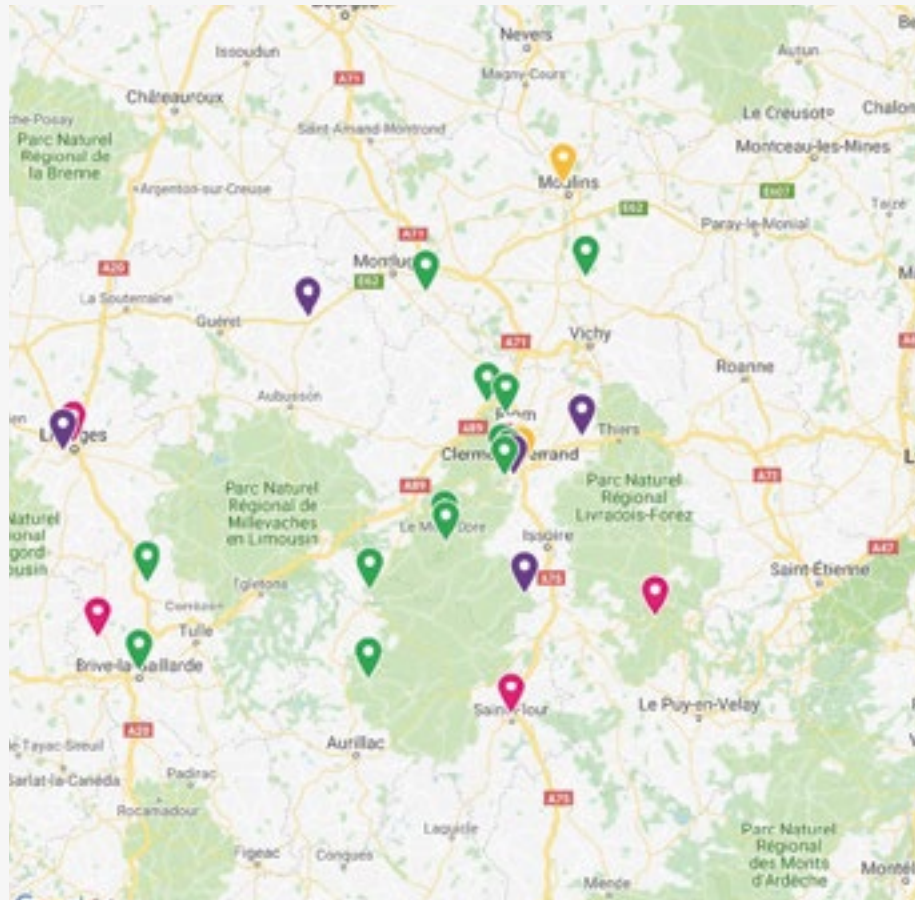
## LES RÉSULTATS COMMERCIAUX ET FINANCIERS

UNE DYNAMIQUE SOUTENUE EN 2017

- 12 millions d'€ d'investissements réalisés sur les territoires
- 2,3 milliards d'€ de crédits à l'économie régionale
- + de 2 000 nouvelles entrées en relation professionnelles et entreprises



# UTILE À NOS TERRITOIRES



## NOS SOUTIENS

Découvrez quelques-uns des soutiens apportés par la Caisse d'Épargne, au plus près de chez vous :



### RELAIS POUR LA VIE

1 474 marcheurs et coureurs ont participé au « Relais pour la vie » à Isle, organisé par la Ligue contre le Cancer, pour exprimer leur solidarité envers les patients atteints du cancer et de leurs proches



### RAID DE LA MIXITÉ

Pendant 2 jours, des équipes de 2 représentants d'une entreprise et de 2 personnes en situation de handicap se sont affrontées dans un cadre naturel lors d'épreuves de réflexion, d'adresse et de sportivité.



Crédit photo : ETM Matthew Murphy

### COMÉDIE DE CLERMONT

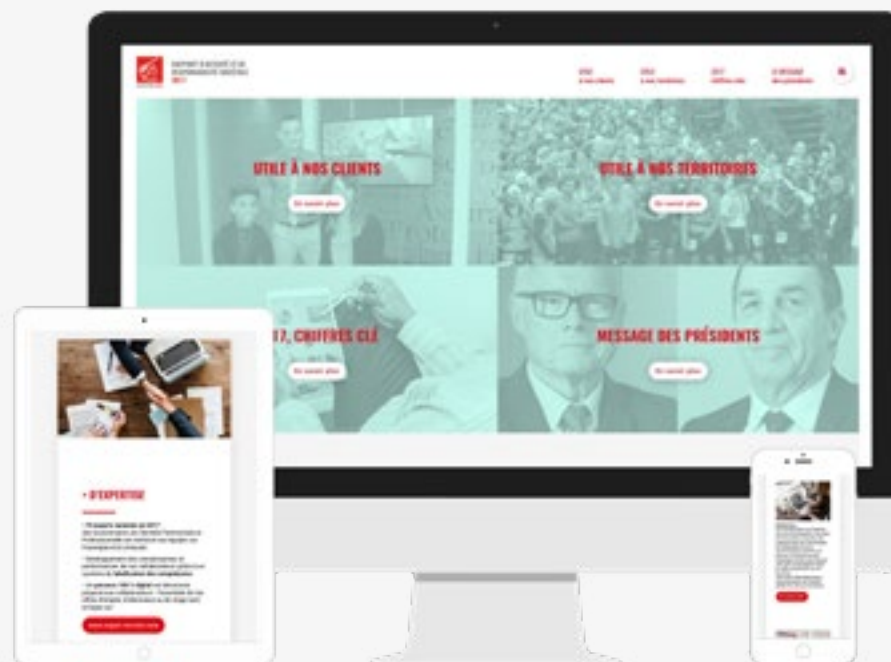
Depuis plus de 10 ans, la Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin apporte son soutien à l'association culturelle pour développer sa programmation artistique.

110 associations soutenues en 2017  
[www.engagement.caisse-epargne.fr](http://www.engagement.caisse-epargne.fr)

+ d'1,6M versés chaque année au titre de la responsabilité sociétale d'entreprise

Une démarche reconnue par AFNOR  
Certification et labellisée LUCIE





Plus d'informations sur :  
[ra-rse-2017.caisse-epargne-auvergne-limousin.fr](http://ra-rse-2017.caisse-epargne-auvergne-limousin.fr)

**CEPAL, LE BLOG !**



Rendez-vous sur :  
[blog.caisse-epargne-auvergne-limousin.fr](http://blog.caisse-epargne-auvergne-limousin.fr)

